**Условия выполнения заказов Insignia c использованием бланка заказа на английском языке**

ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» гарантирует отгрузку готового заказа в полном соответствии с заполненным на сайте <http://www.myinsigniaortho.com>, распечатанным и присланным бланком заказа, и утвержденным Заказчиком сетапом в течение 6-7 недель от даты получения материалов: силиконовых оттисков обеих челюстей пациента и прикусного шаблона, - при условии своевременности оплаты (2 рабочих дня после выставления счета), утверждения сетапа (1 рабочий день после отправки сетапа на утверждение) и надлежащего качества материалов (не потребовавших переделок). При просрочке оплаты срок исполнения заказа исчисляется от даты поступления денег на счет ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС». Кроме того, срок исполнения заказа увеличивается на время, потребовавшееся на получение прикусных шаблонов и/или оттисков надлежащего качества при их переделке, и время сверх одного рабочего дня, потребовавшееся на утверждение сетапа.

Готовый заказ, а также какие-либо его составляющие, не имеющие дефектов, возврату не подлежат. В случае выявления такого дефекта Заказчик направляет ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» письменную претензию в течение пяти рабочих дней от даты получения им готового заказа. При удовлетворении претензии ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» производит замену некачественной продукции в течение 15 рабочих дней (без учета времени на пересылку).

Заказчик несет полную ответственность за ход лечения пациента, он должен контролировать ортодонтическую аппаратуру в целом и все отдельные ее компоненты, изготовленные по его заказу. Заказчик принимает на себя все риски и несет полную ответственность, связанную с использованием продукции Insignia отдельно или в сочетании с иной продукцией. Если с выбранным сочетанием брекетов не поставляются крючки, Заказчик делает на них отдельный заказ. Ни в каком случае ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» не несет ответственности за любое случайное либо намеренное нанесение вреда, вызванное применением продукции Insignia, как и за связанные с этим результаты лечения или побочные эффекты во время и после лечения. Оплата счета подтверждает согласие Заказчика с ценой. Своей подписью внизу страницы Заказчик подтверждает согласие с настоящими Условиями. Заказчик несет всю ответственность за любые негативные последствия, связанные как с некорректным заполнением бланка на сайте <http://www.myinsigniaortho.com>, так и с утвержденным сетапом. Претензии по основаниям, перечисленным в настоящем абзаце, ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» не принимает. Действие настоящих Условий распространяется на все заказы Insignia, присланные Заказчиком.

**Памятка врачу по работе с Insignia**

1. Врач сообщает менеджеру ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» свои данные для регистрации в системе Insignia: имя и фамилия латиницей, адрес клиники, адрес электронной почты, через которую Insignia будет присылать уведомления, номер телефона для оперативной связи. Регистрация занимает до 5 рабочих дней. Врач снимает силиконовые оттиски (А-силикон) обеих челюстей на пластмассовых ложках, а также выполняет регистрацию прикуса, цифровые фотографии и цифровую ортопантомограмму (боковой рентгеновский снимок в электронном виде также желателен). Фотографии включают в себя как внеротовые (фас, фас с улыбкой, профиль - слева и справа), так и внутриротовые (фронтальный; боковые - левый и правый; снимки зубных рядов - верхнего и нижнего) фотоснимки. Врач может сделать и любые другие фото- или рентгеновские снимки, которые сочтет необходимым.
2. После получения по электронной почте от Insignia Administrator логина и пароля (пароль сразу рекомендуется заменить) врач заходит на сайт <http://www.myinsigniaortho.com>, скачивает программу Approver и заполняет на сайте бланк заказа (раздел My patients/New Patient), а также загружает фото- и рентгеновские снимки; бланк заказа распечатывает.

Фото- и рентгеновские снимки повышают качество исполнения заказа, но не являются обязательными. Их можно загрузить на сайт позже, вплоть до получения электронного сообщения о готовности сетапа для утверждения. Оттиски обеих челюстей на пластмассовых ложках, регистрация прикуса, распечатанный с сайта бланк заказа СТРОГО обязательны.

1. Врач связывается со своим менеджером либо (при первом заказе) звонит по телефону (812) 324 74 14 в ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» и сообщает о загрузке заказа на сайт, а также о своей готовности прислать материалы для этого заказа Insignia. Менеджер ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» направляет врачу счет, который необходимо оплатить в течение 2 рабочих дней. До оплаты счета заказ не поступает в работу. Если с выбранным сочетанием брекетов не поставляются крючки, надо сделать на них отдельный заказ.
2. Врач присылает ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» (Аптекарский переулок, 6, Санкт-Петербург, 191186) распечатанный с сайта бланк заказа, оттиски и регистрацию прикуса; а также (при первом заказе) подписанные «Условия выполнения заказов Insignia с использованием бланка заказа на английском языке».

Если врач получает от ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» сообщение о плохом качестве оттисков (или прикусного шаблона), их необходимо переснять и прислать заново. Срок исполнения заказа начинается со дня получения ЗАО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС» качественных оттисков и прикусного шаблона.

1. После получения по электронной почте сообщения о готовности сетапа для утверждения врачу надо зайти на веб-сайт <http://www.myinsigniaortho.com>, ввести свое имя пользователя и пароль. В списке своих пациентов (My patients/Patient list) найти фамилию пациента, сетап которого надо утвердить. Затем открыть файл с сетапом (он откроется в Approver).
2. Если изменений сетапа не требуется, врач утверждает сетап нажатием кнопки Approve. Если врач вносит в сетап какие-либо изменения, они отправляются оператору Insignia нажатием кнопки Submit. Изменения будут внесены, и сетап будет прислан заново для утверждения. Внесение изменений в сетап может происходить несколько раз, пока врач не утвердит сетап. Необходимо помнить, что каждое изменение сетапа требует согласования с Insignia в США и поэтому удлиняет срок исполнения заказа. После утверждения сетапа Ormco начинает производить индивидуализированную аппаратуру по данному заказу Insignia.
3. Врач получает готовый заказ, содержащий: два набора переносных шаблонов для фиксации брекетов на зубы (один набор шаблонов с брекетами внутри, второй набор шаблонов (запасной) с замками только в шаблонах моляров) и до 12 дуг (по 6 на каждую челюсть: 5 дуг для смены друг друга в процессе лечения, плюс 1 запасная начальная дуга). Заказ упаковывается в специальную коробку, на которой указываются фамилии пациента и врача.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись Заказчика, печать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_